

Bonusprogramm der ShoppingCity Seiersberg in der Steiermark mit NFC-Transpondern von *smart-TEC* ausgestattet

smart-CARD, smart-LABEL und smart-KEY TWINLINE NFC zur Kundenbindung in Einkaufszentren

Oberhaching / 19.06.2015 Der Oberhachinger RFID und NFC Hersteller *smart-TEC* liefert Karten, Schlüsselanhänger und Handysticker auf NFC-Basis für das Bonusprogramm der ShoppingCity Seiersberg in der Steiermark. Die erfolgreich implementierte NFC-Lösung animiert die Kunden zu häufigeren Besuchen in der ShoppingCity Seiersberg und gibt Aufschluss über das Shoppingverhalten der Kunden durch die Anmeldung an Kioske.

Laut einer Umfrage der KMU Forschung Austria (Gittenberger und Vogl 2014) haben bereits in 2013 57% der Österreicher Käufe über das Internet getätigt und der Prozentsatz steigt jährlich weiter an. Aus diesem Grund sieht der Einzelhandel die Notwendigkeit dem Kunden einen zusätzlichen Nutzen neben dem Einkaufserlebnis beim Besuch in den Geschäften zu bieten. Die ShoppingCity Seiersberg reagiert darauf vorzeitig mit einem NFC-basierten Bonusprogramm.

Bei der Lösung handelt es sich um ein NFC-basiertes Bonusprogramm mit von *smart-TEC* gelieferten NFC-Transpondern, durch das bei jedem Besuch in der ShoppingCity Seiersberg, unabhängig davon ob der Teilnehmer etwas kauft, Punkte gesammelt und dadurch Gutscheine und Angebote zur Verfügung gestellt werden. Teilnehmen können Kunden durch eine kostenlose Registrierung und der Abholung des Transponders in verschiedenen Ausführungen vor Ort. Als sogenannter Friend of Seiersberg werden je nach Punktestand, Angebote und Gutscheine bereitgestellt. Die Angebote wechseln alle zwei Wochen. Zusätzlich gibt es weitere Special Offer und durchgehend Gewinnspiele an denen jeder Friend of Seiersberg teilnehmen kann.

Die Lösung bietet, durch die Anmeldung der Kunden am Kiosk, die Möglichkeit, Daten zum Einkaufsverhalten der Kunden zu sammeln und so Werbeaktionen optimal auf die Bedürfnisse anzupassen. Durch das NFC-basierte Bonusprogramm Friends of Seiersberg werden Kunden regelmäßig dazu animiert die ShoppingCity Seiersberg zu besuchen und Bonuspunkte zu sammeln. An mehreren Stellen in der ShoppingCity Seiersberg stehen Kioske an denen der Kunde sich beim Ankommen mit seinem NFC-Transponder von *smart-TEC* anmeldet. An den Kiosken können die Kunden durch ranhalten des NFC-Transponders in Form einer Karte, dem Schlüsselanhänger oder des Handystickers die Gutscheine und Angebote ausdrucken.

Die NFC-Lösung ist bereits seit September 2014 erfolgreich im Einsatz und verzeichnet mittlerweile bereits über 14.000 Teilnehmer. Die ShoppingCity Seiersberg kann das Verhalten und die Bedürfnisse der Kunden analysieren und das Angebot entsprechend anpassen. Für Kunden schafft diese NFC Lösung die Möglichkeit Angebote zu vergünstigten Konditionen in Anspruch zu nehmen und die Chance auf Gewinne wahrzunehmen. Das Bonusprogramm wird mit E-Mailings

unterstützt in denen auf Gewinnspiele und Vergünstigungen hingewiesen wird. Dabei werden die Teilnehmer ausschließlich von der ShoppingCity Seiersberg kontaktiert, um die Privatsphäre der Kunden zu schützen.

Die **smart-TEC** GmbH liefert die Karten, Schlüsselanhänger und Handysticker auf NFC-Basis für das Bonusprogramm. „Die individuell bedruckten und hochwertigen smart-CARDS, smart-LABEL und smart-KEYs TWINLINE NFC bieten den perfekten Mix an Transpondern die der Kunde wählen kann, so dass für jeden ein passendes Modell dabei ist“, erklärt Stefan Scheller, Leiter des Internationalen Vertriebs. „Die kundenindividuellen Karten genießen eine hohe Benutzerakzeptanz und der smart-KEY lässt sich an jedem Schlüsselbund befestigen. Mit dem Handysticker hat der Kunde den Transponder zum Punkte sammeln immer griffbereit“, so Stefan Scheller über die verschiedenen Ausführungen der Transponder weiter.

Quellen:

Gittenberger, Ernst und Vogl, Brigitte (2014): *Internet-Einzelhandel 2014, Österreich.*

Fotomaterial im Anhang (Quelle: ShoppingCity Seiersberg):



> Kiosk an dem sich Kunden beim Besuch der ShoppingCity Seiersberg anmelden



> Testimonial Frau Berger die durch das gesamte Bonussystem begleitet



.... > NFC-basierte friendchip mit dem Teilnehmer den Bonus sammeln

Zu den Unternehmen:

Die **ShoppingCity Seiersberg**, das mit Abstand größte Shopping-Paradies im Süden Österreichs, besteht aus 5 großzügig gestalteten Zentren. Mit ihren jährlich mehr als 310 Millionen Euro Umsatz haben die rund 200 Shops unersetzbare Bedeutung bei der Wertschöpfung im steirischen Zentralraum. Die ShoppingCity begrüßt ca. 10 Millionen Kunden pro Jahr, davon sind etwa 12 Prozent Shoppingtouristen aus benachbarten Staaten – das Einzugsgebiet erstreckt sich weit über die Grenzen Österreichs und der Steiermark hinaus.

smart-TEC GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der RATHGEBER-Gruppe in Oberhaching bei München. Seit über 15 Jahren werden kundenindividuelle RFID-Transponder entwickelt und hergestellt. Das Spektrum reicht von selbstklebenden, bedruckten RFID- und NFC-Etiketten bis hin zu robusten, langlebigen, witterungs- und temperaturbeständigen RFID-Transpondern für den Industriebereich. Ein Großteil der RFID-Transponder ist für die Verwendung im Ex-geschützten Bereich zertifiziert. In Zusammenarbeit mit Systempartnern bietet **smart-TEC** zudem eine umfassende Projektbetreuung.

Kernkompetenzen:

- Robuste, langlebige, industrietaugliche, witterungs- und temperaturbeständige RFID- und NFC-Transponder- auch für den Ex-geschützten Bereich
- Kundenindividuelle RFID- und NFC-Etiketten, bedruckt oder blanko mit unterschiedlichsten Chiptechnologien, Frequenzbereichen und fälschungs- bzw. manipulations-sicheren Merkmalen
- Umfassendes NFC-Know-how im Competence Center NFC
- Kompetente Projektberatung und –betreuung

Sie wollen mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns!

smart-TEC GmbH & Co KG

Ansprechpartner:	Stefan Scheller
Anschrift:	Kolpingring 3, 82041 Oberhaching
Telefon:	+49 89 613007 82
Telefax:	+49 89 613007 7182
Email:	s.scheller@smart-tec.com
Homepage:	www.smart-tec.com

Bei Veröffentlichung bitten wir freundlich um einen Beleg an:

Birgit Klink
b.klink@smart-tec.com
