„Täglich eine gute Idee für den Erfolg unserer Kunden." Nach diesem Leitbild entwickelt und produziert die europaweit führende RATHGEBER-Gruppe werbliche und technische Kennzeichnungslösungen. Seit 2010 sind wir ein klimaneutrales Unternehmen. Durch den Einsatz innovativster Technologien begeistern wir viele Tausend Kunden jährlich mit einer einmaligen Sortimentsbreite an 3D-Logos, Schriftzügen und Dekorelementen sowie RFID-/NFC-Lösungen, technischen Schildern und Etiketten.

Im Rahmen einer Umstrukturierung suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort **Oberhaching**

Produktmanager (m/w/d) Kundenservice und Portfoliooptimierung

Ihre Aufgaben:

- Ihr Tätigkeitsumfeld umfasst die eigenverantwortliche Durchführung von Kundenprojekten, Reklamationsmanagement und strategischen Entwicklungsprojekten sowie internen Abweichungen in enger Zusammenarbeit mit Schnittstellen.
- Sie betreuen die Abwicklung von Reklamationen und deren Bearbeitung mithilfe unseres Warenwirtschaftssystems oder anderer Softwarelösungen.
- Sie sind verantwortlich für die Koordination und Steuerung von Produktneuentwicklungen, der ständigen Weiterentwicklung bestehender Produkte und Services, sowie ggf. das Auslaufen dieser.
- Standortübergreifend übernehmen Sie die technische Betreuung und Schulung unseres Vertriebs im Innen- und Außendienst.
- Die regelmäßige Erstellung von Produkt- und Marketingdokumenten für die interne und externe Dokumentation gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

Ihr Profil:

- Sie bringen ein erfolgreich abgeschlossenes Studium (z.B. Drucktechnik oder Wirtschaftsingenieurwesen) oder eine vergleichbare Ausbildung im industriellen Umfeld mit.
- Durch Ihr sicheres Auftreten kommunizieren Sie überzeugend und Präsentieren macht Ihnen Spaß.
- Sie verfügen über diplomatisches Geschick und sind belastbar.
- Sie denken stets weiter und finden auf innovative und kreative Weise Lösungen. Dabei behalten Sie stets den ganzheitlichen Blick, auch in einem komplexen Umfeld.
- Englisch und Deutsch sprechen Sie sehr gut.
- Die Bereitschaft und Freude an gelegentlichen Reisen zwischen unseren europaweiten Standorten, Kunden und Lieferanten bringen Sie mit

Wir bieten Ihnen

- vielfältiges Aufgabengebiet
- hohe Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswege
- regelmäßige fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung

Telefon: +49 89 613007 43 - E-Mail: bewerbung@smart-tec.com - Internet: www.smart-tec.com

- zukunftssicherer Arbeitsplatz
- flexibles Arbeiten
- mobiles Arbeiten
- ausführliches Onboarding
- nachhaltige Unternehmenskultur
- aktive Pause
- JobRad (bike leasing)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

RATHGEBER GmbH & Co. KG
Veronika Forchhammer, Kolpingring 3, 82041 Oberhaching
Telefon: 089/613007-1012
E-Mail: bewerbung@rathgeber.eu
Internet: www.rathgeber.eu