



Disposable Kopierschutz und Rückverfolgbarkeit für die Medizintechnik dank RFID

Disposables sind immer öfter ein wichtiger Teil von Geschäftsmodellen. Die Schweizer Firma Integrated Scientific Services (ISS AG) hat gemeinsam mit dem Hersteller von kundenindividuellen RFID-Datenträgern smart-TEC GmbH & Co. KG ein RFID-gestütztes Konzept entwickelt, das höchstmöglichen Kopierschutz und zusätzliche Marketing- und Sicherheitsfeatures bei gleichzeitig hoher Anwenderfreundlichkeit bietet. Jedes Disposable wird dabei mit einem RFID-Datenträger ausgestattet. Auf dem RFID-Datenträger sind verschiedene Produktinformationen gespeichert. Vor der Verwendung wird jedes Disposable am medizinischen Gerät ausgelesen und anhand der gespeicherten Daten auf dem Chip die entsprechende Kompatibilität und das Haltbarkeitsdatum überprüft, spezifische Geräteeinstellungen und/oder Kalibrierungsdaten werden geladen und das Disposable als verwendet gekennzeichnet. Damit ist auf der einen Seite sichergestellt, dass nur originale Produkte des Herstellers verwendet werden und auf der anderen Seite wird die mehrmalige Verwendung von Disposables ausgeschlossen. Diese fortschrittliche Lösung hat sich in der Praxis inzwischen schon mehrere hunderttausend Mal bewährt und erschließt in verschiedenen Bereichen große Nutzenpotentiale.

Nutzen für den Endnutzer

Der Endnutzer wird bei der Anwendung der Applikation optimal unterstützt. Das Leistungsspektrum von ISS erstreckt sich von der Analyse der Fragestellung, Erstellung von Anforderungskatalog und Spezifikationen bis hin zur Umsetzung und Validierung der Lösung nach Vorgaben von ISO 13485 und weiteren Regelwerken. Durch eine automatische, vom Disposable abhängige Auswahl bestimmter Voreinstellungen oder Menüs, Bereitstellung von Kalibrierungsdaten o.ä. entstehen für den Endnutzer zusätzliche Vorteile und höhere Bedienerfreundlichkeit und Sicherheit.

Nutzen für das Quality Management und den Customer Support

Bei Rückfragen, Problemen und Unklarheiten kann sehr genau ermittelt werden, wann ein Disposable für welche Anwendungen eingesetzt wurde. Der Servicetechniker bekommt so oft genauere Informationen als vom Kunden selbst. Via Sperrlisten wird sichergestellt, dass Disposables, die z.B. aufgrund eines Rückruf oder weil sie bereits auf einem anderen Gerät zur Anwendung kamen, gesperrt werden. Dies erhöht die Sicherheit für Endnutzer und Patienten und sichert Ihr Geschäftsmodell.

Nutzen für Management, Marketing & Sales

Dank dem RFID-Konzept haben Sie einen sehr genauen Überblick über den tatsächlichen Verbrauch der Disposables. Automatisch ausgelöste E-Mail-Reports oder spontane Abfragen liefern relevante Kennzahlen, z.B. Verbrauch pro Nutzer

und/oder Region, oder die Anzahl Versuche einer Umgehung der Einschränkungen (Hacking).

Veränderungen im Nutzerverhalten können zeitnah beobachtet werden. Bei Rückforderungen (z.B. nicht genutzte Disposable Sets) stehen genaue Zahlen zur Verfügung.

Ein Kunde meint:

„Die RFID-Lösung der ISS AG ermöglicht es, unseren Business Case optimal zu schützen.“ CEO, Ziemer Group Switzerland

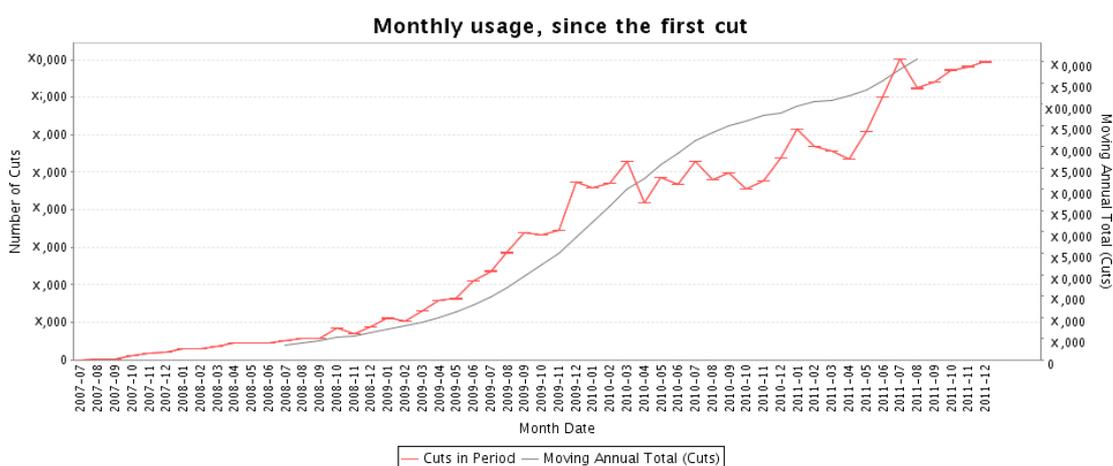


Abbildung 1: Ein Chart mit echten Verbrauchsdaten vom Feld, dem MAT (Moving Annual Target) und statistischer Vorhersage des Verbrauchsverlaufs. Möglich gemacht dank der RFID-Lösung von ISS.

„Durch die Erfahrung und den modular aufgebauten Softwarekomponenten, die wir als ISO 13485 zertifizierter Lösungsanbieter mitbringen, können wir die Time to Market für intelligente RFID-Lösungen stark verkürzen“ sagt Hansjörg Riedwyl, Geschäftsführer der in Biel/Schweiz ansässigen ISS AG.

„Je nach Anforderung im jeweiligen Projekt können wir die passenden RFID-Datenträger anbieten bzw. auch kundenspezifisch entwickeln. Sei es autoklavierbar, besonders robust oder extrem klein, wir lassen uns von den Projekten gerne herausfordern“ sagt Marcel Rüdiger, Key Account Manager bei smart-TEC.

Zu den Unternehmen:

Die Integrated Scientific Services (ISS) AG ist vor über acht Jahren als spin-off einer erfolgreichen Schweizer MedTech Firma entstanden und bietet Entwicklungsleistungen und Lösungen für die MedTech Industrie an. Dazu gehören Softwareentwicklung, Regulatory Affairs, Industrialisierung und Q-Dienstleistungen. Die ISS AG ist in Biel/Schweiz ansässig und hat eine internationale Kundschaft. Die ISS AG ist nach ISO 13485 zertifiziert. Mehr Infos unter www.iss-ag.ch. Die ISS und ihre RFID-Lösung ist auf der Medica am Stand C39 in der Halle 17 vertreten.

smart-TEC GmbH & Co. KG, ein Unternehmen der RATHGEBER-Gruppe in Oberhaching bei München, entwickelt, produziert und vertreibt kundenindividuelle, robuste, langlebige, industrietaugliche, witterungs- und temperaturbeständige RFID-

Datenträger. Diese können jederzeit hinsichtlich Material, Design, Form, Druck, Chiptechnologie, Format und Klebeeigenschaften optimal auf die jeweiligen Projektanforderungen abgestimmt werden. Zudem bietet das Unternehmen in enger Zusammenarbeit mit zertifizierten Systempartnern eine umfassende Projektbetreuung an. www.smart-tec.com

Sie wollen mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns!

smart-TEC GmbH & Co KG

Marcel Rüdiger

Kolpingring 3, D-82041 Oberhaching

Telefon: +49 (89) 613 007-81

Telefax: +49 (89) 613 007-7081

Email: m.ruediger@smart-tec.com

Homepage: www.smart-tec.com

Bei Veröffentlichung bitten wir freundlich um einen Beleg an:

REUTER PR

Postfach 11 53

D – 82301 Starnberg