

DHL-Paketkästen mithilfe von RFID-Technologie für die Zukunft des E-Commerce gerüstet

smart-TEC liefert *smart-KEY* für die Schließsysteme der deutschen POST

Oberhaching, den – Für die Schließanlage des innovativen DHL-Paketkastens kommen individuell entwickelte Schlüsselanhänger mit integrierter RFID-Technologie aus der *smart-KEY* Produktreihe der Oberhachinger *smart-TEC* GmbH & Co. KG zum Einsatz. Im neuen Paketkasten der deutschen POST sollen bei Abwesenheit des Empfängers Pakete deponiert werden, wodurch der Zustellprozess und die Kundenzufriedenheit optimiert werden.

Im boomenden Zeitalter des E-Commerce nimmt die Anzahl der zu versendenden Pakete von Online-Portalen wie Amazon, Zalando und Co. immer mehr zu und stellt die Logistik vor große Herausforderungen. Nach der DHL Studie „Global E-Tailing“ wird der E-Commerce Markt auch künftig stark zunehmen: schon im Jahr 2013 wuchs die Zahl zugestellter Pakete bei DHL auf mehr als eine Milliarde. Die wenigsten Besteller möchten ihre Pakete an der Packstation oder gar im DHL-Store abholen, da dies meist mit einem hohen organisatorischen Aufwand verbunden ist. Weiterhin erwarten Premium-Kunden, dass ihr soeben per Mausclick bestelltes Paket am nächsten Tag zugestellt wird, wodurch der Druck auf die Kurier-, Express- und Paketdienste weiter erhöht wird. Diese Herausforderungen sollen nun mit der Einführung des DHL-Paketkastens gemeistert werden: „Der Paketkasten ist die größte Erfindung seit dem Briefkasten“, betont Jürgen Gerdes, Konzernvorstand Post - eCommerce - Parcel der Deutschen Post DHL. Die Paketkästen erlauben nicht nur eine zeitlich uneingeschränkte Auslieferung der Pakete, sondern auch die Möglichkeit den Versand bzw. das Retouren-Management neu zu strukturieren, da dies ebenfalls hierüber abgewickelt werden kann.

Technologisch stellt vor allem die Sicherstellung der Zugangsberechtigung bei den Paketkästen eine Herausforderung dar, die mittels RFID erfolgreich gelöst werden konnte: jeder private Haushalt erhält einen RFID-Schlüssel für das Schließsystem seines persönlichen Paketkastens, der automatisch bei der Bestellung des Paketkastens personalisiert und mitgeliefert wird. Mithilfe einer speziellen Codierung, die weltweit einmalig ist, wird sichergestellt, dass der Endkunde nur für seinen Paketkasten eine Zugangsberechtigung erhält. Praktisch an den RFID-Schlüsseln ist auch, dass sich die Paketkästen damit kontaktlos öffnen bzw. schließen lassen. Auch seitens der Zusteller erfolgt der Zugang zu den Paketkästen mithilfe eines RFID-Schlüssels, der jedoch auf den entsprechenden Zustellbereich begrenzt ist. Herr Meyer, projektverantwortlicher Business Development Manager bei *smart-TEC*, sagt: „Bei der Konzipierung der *smart-KEYs* wurde vor allem eine maximale Robustheit bei gleichzeitig hohen Ansprüchen an das Design gefordert. Eine individuell angepasste Technologie sorgt für eine optimale Lesereichweite.“

Verschiedene Pilotprojekte verliefen Prozess- wie Kundenseitig so erfolgreich, dass der DHL-Paketkasten in die Serie ging und seit Mai 2014 bei DHL online bestellt werden kann. Künftig wird eine flächendeckende Einführung in den ländlichen Regionen angestrebt und das Produktspektrum der Paketkästen erweitert werden, um eine höhere Marktdurchdringung zu erreichen.

Fotomaterial im Anhang:



> Hochwertiges Design und maximale Robustheit: Der RFID-Schlüsselanhänger steuert das Schließsystem der neuen DHL-Paketkästen



> Der neue DHL-Paketkasten revolutioniert die Paketzustellung und das Retourenmanagement privater Haushalte

Zum Unternehmen:

smart-TEC GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der RATHGEBER-Gruppe in Oberhaching bei München. Seit über 15 Jahren werden kundenindividuelle RFID-Transponder entwickelt und hergestellt. Das Spektrum reicht von selbstklebenden, bedruckten RFID- und NFC-Etiketten bis hin zu robusten, langlebigen, witterungs- und temperaturbeständigen RFID-Transpondern für den Industriebereich. Ein Großteil der RFID-Transponder ist für die Verwendung im Ex-geschützten Bereich zertifiziert. In Zusammenarbeit mit Systempartnern bietet *smart-TEC* zudem eine umfassende Projektbetreuung.

Kernkompetenzen:

- Robuste, langlebige, industrietaugliche, witterungs- und temperaturbeständige RFID- und NFC-Transponder- auch für den Ex-geschützten Bereich
- Kundenindividuelle RFID- und NFC-Etiketten, bedruckt oder blanko mit unterschiedlichsten Chiptechnologien, Frequenzbereichen und fälschungs- bzw. manipulationssicheren Merkmalen
- Umfassendes NFC-Know-how im Competence Center NFC
- Kompetente Projektberatung und -betreuung

Sie wollen mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns!

smart-TEC GmbH & Co KG

Ansprechpartner:	Christian Klaus Meyer
Anschrift:	Kolpingring 3, 82041 Oberhaching
Telefon:	+49 89 61 30 07 53
Telefax:	+49 89 61 30 07 71 53
Email:	c.meyer@ <i>smart-TEC</i> .com
Homepage:	www. <i>smart-TEC</i> .com

Bei Veröffentlichung bitten wir freundlich um einen Beleg an:

Christian K. Meyer
c.meyer@*smart-TEC*.com
