

Next Step: Digitalisierung

Kennzeichnung von Traversen mit NFC-Etiketten von smart-TEC

Oberhaching, November 2022

Die Siemaflex GmbH & Co. KG aus Oldenburg ist ein Handwerksbetrieb für industrielle Anwendungen im Metall- und Sondermaschinenbau im europäischen Raum. Siemaflex ist spezialisiert auf Lastaufnahmemittel sowie Mischanlagen für Horizontalbohrgeräte und Pflugmesser, die für die Telekommunikationsindustrie und Energiewirtschaft benötigt werden.

Nun geht Siemaflex einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung und bietet seinen Kunden die Möglichkeit, die Wartung und Instandhaltung der Lastaufnahmemittel, Maschinen und Geräte nach DGUV Richtlinie digital zu erfassen und zu dokumentieren. Wie das funktioniert? Mit RFID- und NFC-Technologie und der passenden Software IDconnect, beides von smart-TEC.

Die Kennzeichnung der Traversen erfolgt mit einem NFC-Etikett, geeignet für metallische Oberflächen, aus der Produktreihe smart-LABEL MoM, welches dünn, aber trotzdem sehr robust ist. Es passt sich problemlos jedem Untergrund an und liefert eine sehr gute Performance, trotz metallischer Umgebung.

Next Step: Digitalisierung

IDconnect ist eine Softwarelösung aus dem Hause smart-TEC. IDconnect ermöglicht die Verknüpfung von analogen Produkten mit der digitalen Welt. Diese Web-App ist, dank des modularen Aufbaus, für B2C- und B2B-Geschäftsmodelle geeignet. Die weltweit einmalige Chip-Identifikationsnummer (UID) des NFC-Transponders oder die im 2D-Code Format vergebene Seriennummer, stellen sicher, dass nur die speziell für das gekennzeichnete Produkt zugeordneten Informationen auf einem mobilen Endgerät (Smartphone oder Tablet) bereitgestellt werden. Diese produktspezifischen Informationen können in der IDconnect Software jederzeit geändert, aktualisiert und ergänzt werden.

Sobald das smart-LABEL MoM auf der gekennzeichneten Traverse mittels Smartphone oder Tablet ausgelesen wird, gelangt man direkt über den Browser auf die mobile Web-App IDconnect. Gleich auf der Startseite wird das gekennzeichnete Produkt gezeigt, sowie die für dieses Produkt hinterlegten Stammdaten. Produktbezeichnung, Ident-Nummer, Tragfähigkeit, Baujahr, Wartungszyklus, Wartungshistorie und viele weitere Informationen sind auf den ersten Blick zu sehen.

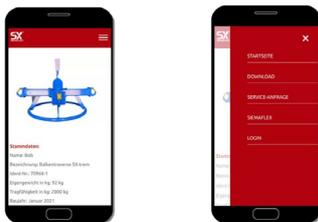
Mit der in der IDconnect integrierten Serviceanfrage können sich Kunden direkt und produktbezogen bei Siemaflex melden. Die vom Kunden ausgefüllte Serviceanfrage wird nach dem Abschicken zusätzlich mit den produktbezogenen Informationen aus der Datenbank angereichert und dem zuständigen Kundenberater bei Siemaflex per definierte E-Mail-Adresse weitergeleitet. Dieser erhält alle wichtigen Informationen, wie Kontaktdaten, die Anfrage selbst und die Informationen zum Produkt. So kann der Kundenberater schnell und gezielt weiterhelfen.

Login-Feature: Für ausgewählte und autorisierte Kunden stellt Siemaflex mit IDconnect eine Möglichkeit zur Verfügung, auch auf erweiterte Produktinformationen zuzugreifen. Neben den autorisierten Usern kann Siemaflex perspektivisch auch Endkunden individuellen Content zuweisen.

Wartungs-Feature: Mit dem neuen Wartungsfeature von IDconnect bildet Siemaflex die für Lastaufnahmemittel notwendigen DGUV Prüfung ab. Anhand verschiedener Fragen bzw. Prüfungen wird in einem IDconnect-Formular die erfolgreiche DGUV Prüfung protokolliert und automatisch ein neuer Eintrag in der Historie angelegt. Dies garantiert Transparenz, Nachverfolgbarkeit und eine devisions sichere Dokumentation.

Abgerundet wird dieser Service durch den Downloadbereich, der den Kunden die Möglichkeit bietet, digitale Dokumente, wie zum Beispiel Bedienungsanleitungen, herunterzuladen.

Startseite IDconnect Siemaflex



Downloads IDconnect Siemaflex



Zum Unternehmen:

smart-TEC GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der RATHGEBER-Gruppe in Oberhaching bei München. Seit über 20 Jahren werden kundenindividuelle RFID- und NFC-Transponder entwickelt und hergestellt. Das Spektrum reicht von selbstklebenden, bedruckten RFID- und NFC-Etiketten bis hin zu robusten, langlebigen, witterungs- und temperaturbeständigen RFID-Transpondern für den Industriebereich. Ein Großteil der RFID-Transponder ist für die Verwendung im Ex-geschützten Bereich zertifiziert. In Zusammenarbeit mit Systempartnern bietet *smart-TEC* zudem eine umfassende Projektbetreuung.

Kernkompetenzen:

- Robuste, langlebige, industrietaugliche, witterungs- und temperaturbeständige RFID- und NFC-Transponder- auch für den Ex-geschützten Bereich
- Kundenindividuelle RFID- und NFC-Etiketten, bedruckt oder blanko mit unterschiedlichsten Chiptechnologien, Frequenzbereichen und fälschungs- bzw. manipulationssicheren Merkmalen
- Umfassendes NFC-Know-how im Competence Center
- Kompetente Projektberatung und –betreuung

Kontakt:

***smart-TEC* GmbH & Co KG**

Ansprechpartner: Doris Galovac, Marketing & PR

Anschrift: Kolpingring 3, 82041 Oberhaching

E-Mail: d.galovac@rathgeber.eu

Homepage: www.smart-tec.com

Pressebereich smart-TEC <https://www.smart-tec.com/de/info/unternehmen/presse>
